

# KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI AYDINLATMA METNİ

Bu Aydınlatma Metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca, veri sorumlusu sıfatıyla Fiziksel Tıp ve Rehabilitasyon Uzmanı Dr. Elif Esen Özdemir Muayenehanesi tarafından işlenen kişisel veriler hakkında ilgili kişilerin bilgilendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

## 1. Veri Sorumlusu

KVKK kapsamında kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin veri sorumlusu; Beytepe Mahallesi 5345 Sokak Vitrin Beytepe İş Merkezi No:2 İç Kapı No:28 Çankaya/Ankara adresinde faaliyet gösteren Fiziksel Tıp ve Rehabilitasyon Uzmanı Dr. Elif Esen Özdemir'dir.

## 2. İşlenen Kişisel Veri Türleri

Muayenehane faaliyetleri kapsamında kimlik, iletişim, finans, sigorta, sağlık ve fiziksel mekân güvenliği verileri başta olmak üzere, sunulan sağlık hizmetleriyle sınırlı ve ölçülü şekilde kişisel veriler işlenmektedir. Sağlık verileri özel nitelikli kişisel veri kapsamında değerlendirilir.

## 3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz; mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi, sağlık hizmetlerinin yürütülmesi, randevu süreçlerinin yönetimi, tedavi ve bakım hizmetlerinin sunulması, faturalandırma işlemleri, hasta memnuniyetinin artırılması ve hizmet kalitesinin geliştirilmesi amaçlarıyla işlenmektedir.

## 4. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebep

Kişisel verileriniz; sözlü, yazılı veya elektronik ortamda, internet sitesi, çağrı merkezi, sosyal medya kanalları ve benzeri iletişim vasıtaları aracılığıyla toplanmakta olup; KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde

belirtilen  
hukuki sebeplere dayalı olarak işlenmektedir.

## 5. Kişisel Verilerin Saklanması, Silinmesi ve İmhası

Kişisel veriler, ilgili mevzuatta öngörülen veya işlenme amacının gerektirdiği süre boyunca muhafaza edilir.

Bu sürenin sona ermesi halinde veriler; silme, yok etme veya anonim hale getirme yöntemleriyle imha edilir.

## 6. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz, açık rızanız olmaksızın üçüncü kişilere aktarılmaz.

Ancak kanuni yükümlülüklerin yerine getirilmesi veya sağlık hizmetlerinin sunulması amacıyla,

mevzuatta öngörülen hallerde yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına aktarım yapılabilir.

## 7. Kişisel Veri Sahibinin Hakları

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca ilgili kişiler; kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,

bilgi talep etme, düzeltilmesini veya silinmesini isteme, aktarılan üçüncü kişileri bilme ve hukuka aykırı işleme hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Bu haklarınıza ilişkin taleplerinizi, yazılı olarak veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun belirlediği

yöntemlerle Muayenehanemize iletebilirsiniz. Başvurular en geç 30 gün içinde sonuçlandırılır.

Veri Sorumlusu  
Fiziksel Tıp ve Rehabilitasyon Uzmanı  
Dr. Elif Esen Özdemir